

- détruire systématiquement le contenu des poubelles et veiller à déchiqueter les documents papiers devenus inutiles.

a ■ LA GESTION DES VISITES

Lorsqu'un visiteur se présente à l'entrée de l'entreprise, il y a quelques mesures essentielles à respecter :

- vérifier son identité, en lui demandant une pièce justificative valide. La carte de visite ne suffit pas, elle peut aisément se contrefaire ;
- vérifier le motif de sa présence, en appelant son correspondant au sein de l'entreprise ;
- toujours accompagner le visiteur dans les locaux de manière à s'assurer qu'il n'ira pas fouiner dans des endroits interdits, ne déposera pas de matériel d'écoute ou ne volera pas des documents ou du matériel précieux ;
- tenir à jour une main courante des entrées dans les bâtiments ;
- interdire l'accès aux visiteurs munis d'ordinateur, de PDA, d'appareils photographiques ou de mesure, ou de tout autre appareil de télécommunication. Le cas échéant, leur demander de déposer leurs appareils à l'accueil en échange d'un reçu.

Ces mesures ont leur importance, notamment dans le cas de visiteurs qui s'égarent volontairement dans l'entreprise et qui prennent photos et toutes autres formes de preuves avec :

- un simple appareil miniaturisé ;
- un téléphone portable muni d'un appareil photo intégré ;
- des semelles adhésives, pour recueillir les échantillons industriels dans les laboratoires ;
- des sachets destinés à rassembler des échantillons de produits innovants, etc.

b ■ LES CONTRÔLES D'ACCÈS

Les contrôles d'accès ont pour but de restreindre la circulation des personnes dans les locaux de l'entreprise, en sécurisant certaines pièces.

Les différents systèmes existant sur le marché sont de type soit physique (cartes à puce – avec ou sans contact, badges magnétiques, codes-barres), soit électronique (code PIN, par exemple), soit biométrique. Tous ces dispositifs permettent de sécuriser les entrées et sorties et de tracer minutieusement les accès. Ils permettent également de définir les horaires d'ouverture et de fermeture de ces mêmes accès.